

# Çözüm Ortaklığı ve KazananBayi Sözleşmesi

## 1. Taraflar

İşbu çözüm ortaklığı ve kazananbayi sözleşmesi;

1.1. Eski Büyükdere Caddesi No. 61 K:3 4.Levent – İstanbul adresinde mukim Bircom Telekomünikasyon ve Bilişim Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş (Bundan böyle **BİRCOM** olarak anılacak) ve

1.2. Türk Hukukuna uygun olarak kurulmuş ..... adresinde mukim ..... (Bundan böyle **ÇÖZÜM ORTAĞI** veya **BAYİ** olarak anılacaktır). arasında akdedilmiştir.

## 2. Tanımlar

**Bircom:** Ses ve bilişim teknolojilerine yönelik ürünleri ithal eden, üreten dağıtımını yapan şirkettir

**Çözüm Ortağı/Bayi :** İletişim, haberleşme, telekomünikasyon veya bilişim teknolojileri alanlarından birinde faaliyet gösteren, Satış, Teknik Destek, Danışmanlık, Projelendirme ve Eğitim fonksiyonlarını yerine getiren şahıs veya tüzel kişiliğe sahip firmadır.İşbu sözleşmede geçen Çözüm Ortağı veya Bayi aynı anlamı içerir.

**Müşteri:** Çözüm Ortağı'nın Bircom'un ürün portföyünde bulunan ürünlerini kullandığı tüzel ve gerçek kişilerdir.

**KazananBayi:** İnternet ortamında [www.kazananbayi.com](http://www.kazananbayi.com) adresinden ulaşılan, Bayi'nin özel şifre ile girebildiği, sipariş, cari hesap, ödeme, ve arızalı ürün işlemlerinin takibini yapabildiği Bircom tarafından yazılmış ve geliştirilen toptan ticaret sitesidir.

**İkinci Adrese Sevk:** Bayi'nin merkez adresi dışındaki şubelerine veya müşterilerine gönderilmek üzere [kazananbayi.com](http://kazananbayi.com) üzerinden verdiği siparişlerin Bircom tarafından bu adreslere sevk edilmesi işlemidir.

**Sanal POS:** Bircom'un sunduğu her türlü mal ve hizmet bedelinin internet üzerinden banka kartı veya kredi kartı ile tahsil edilmesine aracılık eden ve bankalarca desteklenen POS yazılım sistemidir..

## 3. Konu

İşbu sözleşmenin konusu, Bircom'un ithal veya imal ettiği, geliştirdiği ticari ürünlerin sözleşme ile belirlenen koşullarda Çözüm Ortağı/Bayi vasıtasıyla müşterilere satışını, satış öncesi ve sonrası tarafların yükümlülüklerini, hizmet ve ürün kalitesinin sağlanmasını, Bircom ile Çözüm Ortağı arasındaki ticari ilişkinin hüküm ve koşullarının ve [www.kazananbayi.com](http://www.kazananbayi.com). İnternet sitesinin işleyişini, çalışma şekil ve şartlarını düzenlemek amacıyla düzenlenmesinden ibarettir.

## 4. Tarafların Sorumlulukları

### 4.1. Bircom'un sorumlulukları

- 4.1.1. Genel çözüm ortaklığı sisteminin tasarlanması ve yönetilmesi,
- 4.1.2. Kaliteli üretimin ve ürünlerin sağlanması, Belirlenen koşullarda ve zamanda Çözüm Ortağına teslimi
- 4.1.3. Genel pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, bu amaca yönelik olarak gerekli reklam ve kampanyaların yapılması,
- 4.1.4. Çözüm Ortak'larına Eğitim, Destek, Danışmanlık gibi hizmetlerin verilmesi,
- 4.1.5. Bircom ürünlerine ait dökümanlarda tanımlanan işlevleri en iyi şekilde yerine getirmesi için gerekli azami özeni gösterecektir. Bircom, özellikle yazılım çözümlerini kusursuz, hatasız, mükemmel olduğunu ve kullanıcıların özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz.

- 4.1.6. Bircom'un garanti yükümlülüğü, garanti kapsamında belirtilen şartlarla sınırlıdır. Çözüm Ortağı, hiçbir koşulda bu tanımların dışında bir garanti taahhüdünde bulunamaz.
- 4.1.7. Bircom ürünlerinin yanlış kullanımından veya kanunlara aykırı olan işlerde veya kanunlara aykırı olarak kullanılmasından sorumlu değildir.
- 4.1.8. Bircom, yazılım veya bilgi depolamasında kullanılan ürünlerin aracılığı ile depolanan bilgileri garanti edemez. Bilgilerin güvenliğini sağlamak ve yedeklemek bütünüyle kullanıcıların sorumluluğundadır. Veri ve bilgilerin bozulması nedeniyle yazılım çözümünün işlevini yerine getirememesinden Bircom sorumlu tutulamaz.
- 4.1.9. Bircom, ithal ettiği ürünleri Çözüm Ortak'larından veya piyasa koşullarından oluşan satış tahmin planlarına uygun olarak karşılamayı ithalat ve üretim kapasitesi ölçüsünde taahhüt eder. Çözüm Ortağı'nın satış tahmininden fazla veya projelere özel ithalat veya üretimi talebi halinde bu talebi planlarına alıp kesin sipariş kabulünü yapacaktır.
- 4.1.10. Bircom, mevcut portföyünde yer alan müşteriler ya da Çözüm Ortaklarının yer almadığı şehirlerde, müşterilerde direkt satış hakkını saklı tutar. Bircom, yeni oluşacak ve direkt Bircom Merkezi arayan müşteri adaylarına lokasyonlarına veya mevcut altyapısına göre belirleyeceği Çözüm Ortağı'na yönlendirebilir veya doğrudan kendisi satış yapabilir.

#### **4.2. Çözüm Ortağının Sorumlulukları**

- 4.2.1. Çözüm Ortağı, hiç bir şekilde Bircom'un ithal veya imal ettiği ürünler için kendi adına marka, patent vs tescilli talebinde bulunamaz, Bircom'un veya imalatçı firmaların marka ve patent haklarını ihlal edecek girişimlerde bulunamaz. Çözüm Ortağı, sözleşme kapsamında faaliyetlerini sürdürürken üçüncü şahısların Bircom'a karşı gerçekleştirdikleri bir haksız fiil, haksız rekabet, taklit ürün ile karşılaştıklarında fiili ve ilgililerini en kısa zamanda Bircom'a yazılı olarak (mail ortamında veya faksla) bildirmekle yükümlüdür.
- 4.2.2. Çözüm Ortağı sözleşme kapsamında kendisine satış hakları verilen ürünleri en iyi şekilde ve gittikçe artarak satılması için gerekli maddi, manevi çaba ve çalışmayı gösterir.
- 4.2.3. Çözüm Ortağı, pazarlama faaliyetlerinde Bircom ürünlerinin gerçek niteliklerini vurgular, aldatıcı ve şaşırtıcı davranışlardan ve yanıltıcı reklamlardan kaçınır.
- 4.2.4. Çözüm Ortağı, basılı ve/veya sosyal medyada yer alacak Bircom ürünlerini ihtiva eden reklamı ilan ve her çeşit beyanat için önceden Bircom'un onayını alır. Çözüm Ortağı, Bircom'un önceden yazılı onayını almadan, sözleşme kapsamında kalan ürünlerin yazılı, görsel ve sanal medya da reklam ve tanıtımını yapamaz
- 4.2.5. Çözüm Ortağı, tanıtım ve ticari faaliyetlerinde Bircom'un ticari itibarını, hak ve menfaatlerini, üçüncü şahıslara karşı korumayı, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Tüketiciyi Koruma Kanunları, Rekabetin Korunması Kanunu, Türk Ticaret Kanununun ve ilgili sözleşmeye uymayı kabul ve taahhüt eder.
- 4.2.6. Çözüm Ortağı, imzalayacağı sözleşme kapsamında Bircom ürünlerini müşteriye satar. Çözüm Ortağı isterse kendisini ürün satışında yardımcı olan veya böyle bir satışa vesile olan araçlara ve komisyoncularla, çalışabilir. Ne var ki bu tür satışlarda tüketiciye verilen hizmetin kalitesinden ve kusurlardan doğrudan doğruya Çözüm Ortağı sorumludur.
- 4.2.7. Çözüm Ortağı sözleşme kapsamında satacağı yazılım ürünlerinin kullanım lisanslarının hangi müşteriye sattığını Bircom'a bildirmekle yükümlüdür. Lisans anlaşması imzalamadan yapılan satışların Bircom'un telif haklarının doğrudan ihlali anlamının taşıdığı ve bu konuda birinci dereceden sorumlu olacağını peşinen beyan ve taahhüt eder.
- 4.2.8. Çözüm Ortağı, ilgili sözleşme ile verilen hak ve iskontoları, makbul bir ticari kar elde etmesi ve Bircom satışlarını arttırabilecek düzeyde gelir temin etmesi için verilmektedir. Çözüm Ortağı, haksız rekabet teşkil edecek tarzda sürekli indirimlerle ve uzun vadelerde satış yapma politikası güdemez. Çözüm Ortağı uygulamaya koyacağı her türlü satış kampanyalarından en az bir hafta önce, Bircom'u haberdar etme ve yazılı onayını almak zorundadır.
- 4.2.9. Çözüm Ortağı, müşterinin cayma hakkını kullandığı ayıplı ürünleri, 385 sayılı VUK Genel Tebliğinde yazılı olduğu şekilde, faturanın ilgili bölümünde iade sebebini göstererek doldurur ve faturası ile birlikte ürünü Bircom'a elden veya kargo ile teslim eder. Kargo ücreti her defasında Çözüm Ortağı'na aittir
- 4.2.10. Çözüm Ortağı, merkez ve şube adresi telefon vs. bilgi değişikliklerini ve şirket içi pozisyon değişikliklerini en kısa zamanda yazılı veya mail ortamında Bircom'a bildirmekle yükümlüdür.
- 4.2.11. Çözüm Ortağı, kendi şirketinde çalışan personelin her türlü kusurlu davranışından ve kusurlu davranışın derhal ortadan kaldırılmasından bizzat sorumludur.

- 4.2.12. Çözüm Ortağı, müşterilerin yasal süresi içerisinde yapacakları ayıplı ürün itirazlarına karşı müşterilerinin haklarını azami dikkati gösterecek, yasal ve haklı talepleri yerine getirecek veya getirilmesini sağlayarak durumu derhal yazılı veya mail ile Bircom'a bildirecektir..
- 4.2.13. Çözüm Ortağı, bulunduğu bölgede verdikleri hizmetlerin kalitesinin sağlanması ve artırılması için azami özeni gösterecektir.

---

## 5. Eğitimler

### 5.1. Teknik Eğitimler

Çözüm Ortağı, en az bir teknik elemanın ürün/ürünlerin teknik eğitimlerine katılması ve sınavı başarıyla tamamlaması gerekmektedir. Eğitimler her ürün için ayrı ayrı sertifikalandırılacaktır.

Bircom sözleşmenin imzalanması ile belirlenen eğitim takviminde Çözüm Ortağı'nın bir personelini ücretsiz olarak eğitecektir. Bu ücretsiz eğitim Bircom'un seminer salonunda Bircom tarafından belirlenen kapsam ve sürede olacaktır. Birden fazla ve/veya sonradan dahil olacak yeni personeller için eğitimi talep edilmesi durumunda Bircom kendi seminer salonunda eğitim verecek ve bu eğitim için belirleyeceği bedeli Çözüm Ortağı'ndan nakden tahsil edecektir.

### 5.2. Satış Eğitimleri

İşbu sözleşme imzasından sonra; Bircom, Çözüm Ortağı tarafından bildirilecek satış veya belirlenecek kadrosuna portföyünde bulunan ürünlere ait eğitimi, Bircom kendi işyerinde ücretsiz olarak sağlayacaktır. Çözüm Ortağı yukarıda tanımlanan eğitimleri sözleşme imzasından sonra en kısa sürede tamamlaması gerekmektedir.

---

## 6. Satış Öncesi ve sonrası destekler ve faturalandırılması

### 6.1. Satış Öncesi:

Bircom, satış eğitimi almış Çözüm Ortağı'na satış öncesi projelendirme ve tanıtım faaliyetlerinde Satış Ekibi bazında desteği ücretsiz olarak sağlayacaktır. Ancak, bu destek müşterinin lokasyonuna, bilinirliğine ve projenin içeriğine göre değişiklik gösterebileceği için destek kararı Bircom tarafından belirlenecektir. Bircom'un kendi belirleyeceği veya duyurduğu sınırlı adetteki, marka ve model ürünü demo amaçlı olarak Çözüm Ortağı'na verebilir. Demo kapsamına girmeyen ürünleri Çözüm Ortağı satın almak zorundadır. Çözüm Ortağı tarafından eksiksiz teslim alınan demo ürünün iadesinde herhangi bir ekipmanın (Ana Ürün, kablo, yedek parça, kullanım kılavuzu, Kurulum veya tanıtım CD'si vb.), ambalajının, eksik, hasarlı, yıpranmış veya kullanıcı tarafından bir arıza tespit edilmesi halinde ürün veya ürünleri Çözüm Ortağı satın almak zorunda olduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder. Bu satınalma işbu sözleşmeye konu olan alım şartları geçerlidir, farklı bir uygulama söz konusu değildir.

### 6.2. Satış Sonrası:

Bircom, satış öncesinde veya sonrasında demolar için verilecek hizmetler dahil, yerinde veya telefonda vereceği tüm Teknik Desteklerini Çözüm Ortağı'na güncel hizmet fiyat listesi üzerinden faturalandıracak ve tahsil edecektir.

Çözüm Ortağı Bircom'dan teknik desteği şu şekillerde alabilir:

#### Telefon'la destek:

Çözüm Ortağı'nın teknik destek talebiyle arayan personeli ilgili ürünle ilgili teknik eğitimine katılmış, ürün hakkında bilgi sahibi olması gerekmektedir.

Bircom'u arayarak ürün marka modeli ve sorunun tanımı yapılarak iş talebi açılır. Bu hizmetin bedeli Çözüm Ortağı'na bildirilir ve ödeme ile ilgili onay alındıktan sonra Bircom Teknik Servis Teknisyeni Çözüm Ortağı'nı arar ve uzaktan destek için gerekli hazırlıklar hakkında bilgi verir.

Çözüm Ortağı'nın, Bircom ürününe erişebilir durumda olması, bahsi geçen ürünün programlanabilir bir ürün olması durumunda taşınabilir bilgisayarı hazır ve internet bağlantısının mevcut olması gereklidir.

Bu koşullar sağlanmadığı durumda Bircom teknisyeni uzaktan sisteme bağlanamayacağından hizmet verilemeyecektir.

Uzaktan verilen hizmette sorun Bircom ürününden kaynaklanmıyorsa çözüm garantisi verilemez ve hizmet bedeli iade edilemez.

#### Yerinde Destek:

Bircom gerekli gördüğü durumlarda saha destek hizmetlerini bedeli karşılığında çözüm ortağına sunabilir.

Bu hizmet esnasında çözüm ortağı Bircom teknisyeni yanında hazır bulunmalıdır.

Çözüm Ortağı Bircom'un sahaya gitmeden önce hazırlanması gereken saha koşullarını hazırlamakla yükümlüdür.

Sorun Bircom ürününden kaynaklanmadığı durumlarda çözüm garantisi verilmez. Hizmet bedeli iade edilmez.

## 7. Projelerin Bircom'a bildirilmesi ve takibi

Çözüm Ortağı, potansiyel olarak gördüğü ve takip ettiği projeleri Bircom'a bildirir , onayını almak kaydıyla o projeyi kendi adına tescil ettirebilir. Bu sayede bu projede exclusive çalışma hakkına sahip olur. Özel durumlar tarafların bir araya gelmesiyle çözülecektir. Bu projenin başka bir Çözüm Ortağı tarafından Bircom'a tescil isteği ile getirilmesi durumunda tescil talebi kabul edilemez. İlgili proje başka bir Çözüm Ortağı üzerine tescil edilmiş olmasına rağmen, ekonomik olarak daha güçlü olan başka bir Çözüm Ortağından talep gelmesi halinde, eski tescil her iki ortağın karşılıklı haklarını koruyacak şekilde çözümlenir ve Bircom gözetiminde sonlandırılır.

Bircom, Çözüm Ortak'larının tescil ettirdiği projeleri sürekli olarak kontrol eder ve projelerdeki son durumu öğrenir. Projelere direkt müdahale edip müşteri memnuniyeti için müşteri ile görüşmeler yapma ve satış sonlandırma hakkını saklı tutar.

## 8. Ürün ve hizmetlerin fiyatlandırılması, satışı ve ödeme koşulları

- 8.1. Çözüm Ortağı, satmakla yetkili olduğu ürünleri, Bircom tarafından yayınlanan son kullanıcı fiyatları üzerinden belirlenen indirimli fiyat listesi veya yürürlükte olan kampanyalı ürün/ürünlerin fiyatları üzerinden satın alır. Bircom ürün fiyatlarında değişiklik yapıldığında Çözüm Ortağı'na göndereceği yeni fiyat listesi geçerli olur. Bircom fiyat listeleri üzerinde önceden haber vermeksizin değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- 8.2. Bircom tarafından Çözüm Ortağı'na satılan ürünler irsaliye ve fatura mukabilinde teslim edilecektir.
- 8.3. Bircom tarafından verilen fiyat listeleri net fiyatlar olup KDV hariçtir. Katma Değer Vergisi (veya bu vergi yerine ikame olunacak ÖTV ya da benzeri vergi) oranının, ürünler teslim edilene kadar yasal değişiklik sonucunda artırılması haline, artan vergi oranından yasal mükellefiyet esasına göre yine tek başına Çözüm Ortağı sorumlu olacaktır.
- 8.4. Bircom, Çözüm Ortağı'na sattığı ürünlerden, verdiği hizmetlerden, kestiği faturalardan, aldığı paralar ve çeklerden, kredi kartıyla yapılan ödemelerden, gelen ve giden havale ve dekontlardan dolayı **TL., Euro ve USD** para birimleri için ayrı ayrı **Cari Hesap** tutacaktır. Çözüm Ortağı da bu düzenlemeye uygun şekilde cari hesap tutmakla mükelleftir. Bircom'un bu cari hesaplara borç ve alacak kaydettiği kalemler kesin olup haklı bir neden dışında Çözüm Ortağı Bircom'a ait ticari defter ve kayıtların HMK md.193 anlamında kesin delil olduğunu, Bircom'a ait kayıtların doğru ve geçerli olduğunu kabul eder.
- 8.5. Çözüm Ortağı satış bedelinin tamamını, fatura tarihinde nakten, veya güncel vade farkı eklenmek süreti ile vadeli çek veya kredi kartına tek çekim veya geçerli kredi kartlarına taksitli olarak defaten Bircom'a ödeyecektir. Taraflar'ın herhangi bir özel proje, satış, vb. durumu için karşılıklı olarak anlaşarak ödeme için farklı vade seçenekleri kararlaştırabilirler.
- 8.6. Stoklarda olmayan ürünler için Çözüm Ortağı sipariş esnasında toplam satış döviz bedelinin %30 undan az olmamak kaydıyla Bircom'un belirlediği oranı avans olarak yatırır , geri kalanını ise sözleşmenin 8.5. maddesine uygun olarak ödeneceğini kabul eder.
- 8.7. Taraflar, işbu sözleşme gereğince tanzim edilecek faturalarda uygulanacak USD/EURO kurunun ödeme tarihindeki TCMB Döviz Satış kuru olacağı hususunda mutabıktırlar.
- 8.8. Faturalar sözleşmenin 8.5. maddesinde yazdığı şekilde ödenir. Çözüm Ortağı Türk Lirası ile tanzim edilecek faturanın ödemesini geciktirmesi halinde, yıllık %15 (yüzde onbeş), döviz ile tanzim edilecek faturaların ödemesini geciktirmesi halinde, yıllık %6 (yüzde 6) gecikme faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Gecikme faizlerinin artırılması veya azaltılması durumunda, yeni oranlar Bircom tarafından Bayilere mail ortamında bildirilir.
- 8.9. Bircom, açık hesaplı (kredili) çalıştığı çözüm ortaklarından teminat mektubu alır ve alma hakkını saklı tutar. Çözüm Ortağı, istenmesi durumunda, Bircom'un belirleyeceği tutarda kesin ve süresiz banka teminat mektubunu Bircom'a vermekle yükümlüdür. Bu taktirde teminat mektupları çözüm ortaklığı sözleşmesinin sona ermesi halinde, Çözüm Ortağının Bircom'a herhangi bir borcu olmaması halinde iade edilir.
- 8.10. Bircom'un satışını yaparak Çözüm Ortağı'na teslim ettiği ürünler, haklı bir neden yoksa Bircom'a iade edilemez. Haklı bir nedenle Bircom tarafından ürün iade alınmışsa, iade bedeli, iade

faturasının tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içinde Bircom tarafından Çözüm Ortağı'na ödenir. Alınmış ürün iadesi ise bahse konu cari hesap içine dahil edilemez.

---

## 9. Fikri ve Sınai Haklar

9.1. Çözüm Ortağı/BAYİ, Bircom'un yazılı izni olmadan Bircom adına tescilli marka ve logoların hiçbirini kullanamaz. BAYİ, Bircom'un bilgisi ve yazılı izni olmadan Bircom ve üretici firma adına tescilli marka ve logoların hiçbirini tanıtım ve reklam amaçlı kullanamaz. Ayrıca, gerek Bircom gerekse üretici firma adına tescilli marka ve patent haklarının kendi adına tescili için yurt içi veya yurt dışı tescil makamlarına müracaat edemez, işlem yapamaz. Bayi, **Kazananbayi.com**'da kullanılan servislerin ve yazılımların fikri haklarının Bircom'a ait olduğunu, bu yazılım ve sitedeki her türlü bilginin Bircom'un yazılı izni olmadan çoğaltılıp dağıtılmayacağını kabul eder.

9.2. BAYİ diğer kullanıcıların zararına haksız rekabet yaratacak şekilde davranmamayı onların iletişimini engellememeyi, alım yapma niyeti olmaksızın **Kazananbayi.com** ortamında gösterilen stokları rezerve etmemeyi, başka kullanıcılara ve ortama zarar verici virüs, program vs. üretmemeyi, postalanması yasak mesajları postalamamayı, elde etmiş olduğu herhangi bir ticari bilgiyi zarar verici şekilde kullanmamayı, rızası ile veya rıza harici başkalarına ait elde ettiği kişisel bilgileri zarar verici kötü amaçlarla kullanmamayı, kayıt etmemeyi, başka adreslere göndermemeyi, ticari ve sosyal etik değerlere, ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara uygun davranmayı, tehdit, taciz, hakaret içeren ifadelerde bulunmamayı, şifre, kullanıcı adı seçimi, talep yazı ve mesajlarda bunlara uygun davranmayı, bu gibi hallerde sorumluluğun kendisinde ve kötü niyetli kullanıcılara ait olduğunu ve Bircom'un sorumluluğu bulunmadığını, Bircom'un izni olmadan **kazananbayi.com** hizmetlerini özel, şahsi, ticari veya başka amaçlarla kullanmamayı, herhangi bir mal veya hizmet ticareti yapmamayı, buna yönelik kampanya, mesaj, anket, yarışma, davet, promosyon, teklif, zincir mektup ve reklam faaliyetlerinde bulunmamayı, böylesi durumlarda Bircom'un tek taraflı olarak akdi fesih edebileceğini, ve uğradığı zararların tazminini talep edebileceğini kabul eder.

---

## 10. Tüketici Hakları

Bayi'nin, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a ve bu amaçla çıkan yönetmelik ve tebliğe aykırı davranışları nedeniyle oluşacak hukuki ve cezai sorumluluk tümü ile Bayi'ye aittir. Bircom nihai tüketiciye, kanuni teselsül, Mahkeme kararı veya BAYİ'nin açık kusuruna bağlı sebeplerle müşteri memnuniyetini sağlamak için herhangi bir ödemede bulunmak zorunda kalırsa, bu bedeli Bayi hiçbir kayıt ileri sürmeden talep halinde derhal Bircom'a ödemeyi veya yapılan ödemenin kendi hak ve alacaklarından mahsubunu kabul ve taahhüt eder.

---

## 11. Yasak Beyan ve Tanıtım

Bayi, kendisini hiçbir şekilde Bircom iş ortağı veya acentası gibi gösteremez. Bircom adına bildirim ve taahhütte bulunamaz. Bayi, Bircom ile yaptığı ticaret ve işbu sözleşme nedeni ile elde ettiği ticari sır ve bilgileri hiçbir şekilde Bircom aleyhine olacak şekilde kullanamaz, beyanda bulunamaz.

---

## 12. kazananbayi.com Şifresi ve Kullanımı

Kazananbayi.com kullanım ana şifresi, Bayi'ye e-posta yolu ile gönderilecek internet bağlantı adresine girilerek Bayi tarafından oluşturulacaktır. Kazananbayi.com kullanımı için Bircom tarafından verilen kullanıcı adı ve şifresi ve ayrıca Bayi tarafından tanımlanacak ek alt kullanıcı şifreleri Bayi'ye özel olup, bu bilgilerin 3. şahıslar tarafından ele geçirilip kullanılmasından doğacak her türlü zarar ve sorumluluk BAYİ'ye aittir. Bayi, sözleşme sürecinde Kazananbayi.com ile ilgili hiçbir bilgiyi, şifre ve kodlarını üçüncü kişi veya kuruluşlara vermeyeceğini taahhüt eder. Bunun tespiti halinde Bircom, Bayi'yi oluşabilecek herhangi bir zarardan korumak için Kazananbayi.com şifresini iptal edebilir ve sözleşmeyi fesih edebilir. Bayi, Kazananbayi.com kullanımı sırasında yasalara ve genel ahlaka aykırı içerik, mesajlar ve yazılımlar göndermemeyi kabul eder. Bayi, Kazananbayi.com servislerinin güvenliğini sarsıcı kullanım ve davranışlarda bulunursa meydana gelen ve/veya muhtemel zararlardan sorumludur. Bayi, yeterli güvenlik önlemlerini almamasından dolayı veya bilgilerin Bircom haricinde başka şahısların eline geçmesinden Bircom'un sorumlu olmadığını, hizmet kullanımı sırasında bilgilerin ve internet üzerinden gelen her tür

verinin BAYİ rıza ve isteği ile talep edilmiş olduğunu, bunların Bayi bilgisayarlarında ve sistemlerinde yaratabileceği arıza, bilgi kaybı vb. Sorumluluğun Bayi'ye ait olduğunu, bundan dolayı Bircom'dan tazminat talep hakkı bulunmadığını kabul eder. Elektronik ortamda Bayi kendisine verilen şifre ile yapacağı işlemlerde onay butonuna basmakla verdiği sipariş ve bilgilerin doğru gerçek ve serbest iradesini yansıttığını onay ve beyan etmiş olur.

---

### **13. Kazananbayi.com Üzerinde Ürün Teşhiri, Fiyat Stok Bilgileri ve Değişiklik Yapma Hakkı**

Web sitesinde fiyat vs. gösterilerek sergilenen ürünler, stoklarla sınırlı olarak öneri/örnek ürün niteliği taşımaktadır. Bu nedenle, bayi sipariş vermeden önce bu ürünlerin stokta bulunup bulunmadığının teyidini Bircom'dan alır. Bircom, web sitesinde. teşhir etmekle birlikte stokta bulunan veya bulunmayan ürünleri verip vermemekte serbesttir. Bircom, stokta bulunmayan ürünlerin teslimatını bu durumu belirterek yapmayabilir veya stok durumuna göre kısmen yapabilir veya siparişi iptal ederek, ödeme yapılmış ise sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Bircom Kazananbayi.com'da satışa sunulan ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme hakkına haizdir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata oluştuğu takdirde Bircom hatayı düzelterek ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Bundan dolayı Bayi'nin herhangi bir talebi olamaz.

---

### **14. kazananbayi.com Üzerinden Sipariş**

Bayi, siparişlerini Bircom'un belirleyeceği biçimlerde verir. Bayi Kazananbayi.com sistemi üzerinden şifre ile giriş yaparak sipariş verebileceği gibi müşteri temsilcisini arayarak kimlik doğrulama yöntemi ile de sipariş verebilir. Bircom sipariş tutarı konusunda asgari sınırlamalar koyabilir. Bayi ikinci adrese sevkiyat siparişlerini Kazananbayi.com'u kullanarak vermek zorundadır. Bu siparişler verilirken siparişlerin hangi tanımlı sevk adresine teslim edileceği Kazananbayi.com ' dan seçilecektir.

---

### **15. Teklif Usulü Satış**

Teklif usulü satış Bircom'un günlük olarak belirlediği ürünlerde Bayi'lerden ürünün normal fiyatının altında teklif toplayarak yine Bircom'un belirlediği adet ve hedef fiyat üzerinden kampanyalı satışın yapılmasıdır. Teklif usulü satış koşulları Kazananbayi.com'da belirtilecektir. BİRCOM, sitede ilan edilen teklif süresinin bitiminden önce, herhangi bir neden göstermeksizin teklif usulü satıştan vazgeçebilir.

---

### **16. Outlet Satış**

Outlet satış, Kazananbayi.com üzerinden kutusu hasarlı, tamir görüp yenilenmiş (refurbished), kullanılmış ve benzeri eksik veya kusuru bulunan ürünlerin satışının yapılmasıdır. Aynı model ürünlerin kusur durumuna göre farklı fiyatlandırılması Bircom'un tasarrufundadır. Bircom, outlet ürünlerine garanti verip vermemekte serbest olduğu gibi garanti vermesi halinde garanti koşullarını belirleme yetkisine de sahiptir.

---

### **17. İkinci Adrese Sevk**

Bayi, bu anlaşma ekinde veya anlaşmayı imzaladıktan sonra Bircom'a **Ek-2**'de yer alan formu tüm Bayi şubeleri/müşterileri için ayrı ayrı olacak şekilde, antetli kağıda basılı, eksiksiz doldurulmuş ve bayi yetkilisi tarafından onaylanmış bir biçimde gönderecektir. Sözleşme ve kaydedilecek ilk adreslere ait dökümanın Bayi tarafından orijinalinin gönderilmesi zorunludur. Sonradan ilave edilecek adresler için yine Ek-2'deki form aynı şekilde doldurulup kargo veya posta yoluyla veya elden Bircom'a ulaştırılacaktır. Bayi bu şekilde Bircom'un belirleyeceği sayıda adres tanımlatabilir. Bu başvuru sonuçları Bircom tarafından en geç 3 (üç) iş günü içinde kabul ya da reddedilecek ve sonuç Bayi'ye Bircom tarafından bildirilecektir. Bu şube/müşteri adreslerinin değişmesi durumunda yine aynı formla yeni adresi bildirmek ve eski adresin iptali için e-posta ile müşteri temsilcisine bilgi vermek zorundadır. Bu bilginin geç ya da eksik verilmesi durumunda doğabilecek her türlü zararın tazmininden Bayi sorumlu olacaktır.

---

## 18. İkinci Adrese Teslimde Sorumluluk

Bayi'nin şubesi veya müşterisinin elemanlarının adres ve kimlik bilgilerini yanlış vermeleri veya teslimatta bu nedenlerle hukuki geçersizlik, malın çalınma veya dolandırılma veya başka nedenlerle zayıf edilmesi hallerinde veya sipariş edilen ürünlerin taşınması, yerleştirilmesi, teşhir, satış ve kurulum sırasında ürünlere ve 3. Şahıslara verecekleri herhangi bir zarardan dolayı Bircom'un herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, bu zararlardan dolayı bizzat Bayi sorumlu olacağını kabul eder. Bayi kendi sorumluluğundaki bir ödemenin her ne sebeple olursa olsun Bircom tarafından ödenmesi halinde bu bedeli derhal ödeme tarihine kadar olan ticari faiziyle birlikte Bircom'a ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

---

## 19. Hatalı Adrese Sevk

Bayi tarafından bu sözleşme ve eklerinde belirtilen usullerle aykırı bir şekilde hatalı kargo adresi bildirilmesi nedeni ile alıcıya teslimat yapılamaması durumunda, Bircom'a iade olan malın kargo masrafları Bayi tarafından karşılanır ve bedel Bayi hesabına borç kaydedilir.

---

## 20. Nakliye - Teslimat - Seyir Riski

Kargo teslim fişinin veya irsaliyenin Bayi yetkilisi veya çalışanları tarafından imzalanmış olması ile Bayi malları (ve faturayı) teslim almış kabul edilecektir. Teslimat anında irsaliye veya irsaliyeli fatura içeriğinde bir eksiklik, kolide bir hasar ya da bantı açılmış olması durumunda koliyi teslim almadan önce kargo yetkililerine tutanak tutturulmalı ya da ürünler hiç teslim alınmamalıdır. Teslim alındıktan sonra Bayi bu konuda hiçbir hak iddia etmeyecektir. Bayinin merkezi dışında bildireceği ikinci adreslere yapılacak teslimatlar içinde bu madde hükümleri geçerlidir. Bircom deposunda teslimlerde teslim alacak kişi veya kişiler, sipariş sırasında kendilerine verilecek sipariş numarasını bildirerek ürün(leri) teslim alabilirler. Bircom gerek gördüğü takdirde her tür ek bilgi ve belge ve güvence isteyebilir. Bunların temin edilmemesi halinde Bircom'un malı teslim etmeme ve siparişi iptal etme yetkisi vardır. Nakliye ve kargo masrafları Bayi'ye aittir. Bircom nakliye ve kargo masraflarına katkı sağlayabilir. Ancak katkı payı sağlamak Bayi için müktesep hak oluşturmaz. Bircom, sağladığı katkı payından her zaman vazgeçebilir, nakliye veya kargo bedelini ürünlerle birlikte veya ayrıca Bayi'ye fatura edebilir.

---

## 21. Arızalı/Ayıplı Ürün İadesi

Ürünlerde arıza ve ayıplara ilişkin yasal süreleri içinde tespit ve bildirimleri yapılması halinde Bircom bu ürünü iade olarak yeni ürün ile değiştirir. Ürün iadesine ilişkin prosedür Bircom tarafından belirlenmiştir ve bayi bu prosedüre uyar. Bayi bu düzenlemenin aksine farklı bir prosedür uygulayamaz. Müşteriden kaynaklı kullanım hatalarının tespiti halinde Bayi buna dair görüşünü tutanakla Bircom'a bildirir. Teknik inceleme sonucu ürünlerde kullanıcı hatası olduğunun belirlenmesi halinde değişim veya para iadesi yapılmaz.

---

## 22. Vade Farkı

Bayi, Bircom'a olan borçlarını zamanında ifa edeceğini, ödemelerini vadesinde yapmadığı takdirde ayrıca bir bildirim veya temerrüt şartlarını oluşturmaya gerek kalmaksızın ödemenin geciktiği günler için Bircom Çözüm Ortaklığı Sözleşmesi'nde belirtilen koşullarda hesaplanacak vade farkını ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. İhtirazi kayıt ileri sürülmesine gerek kalmaksızın Bayi tarafından yapılacak ödemeler öncelikle temerrüt faizine ve vade farkına mahsup edilecektir.

---

## 23. Kredi Kartı ile Ödeme - Sanal POS İşlemleri Usul ve Kuralları

Bayi, Kazananbayi.com üzerinden kullanacağı sanal POS işlemindeki kredi kartı ödeme talimatını eksiksiz doldurmayı ve ekinde istenen belgeleri tam ve gerçeğe uygun olarak vermeyi kabul eder. Bayi, istenilen evrakların Bircom'a verilmemesinden veya eksik veya gerçeğe aykırı verilmesinden dolayı doğacak her türlü zarardan sorumlu olacağını kabul eder. Bayi cari hesabına alacak kaydedilecek her türlü kredi kartı ödemelerinde Bircom'un bankalara yapmak zorunda kalacağı geri ödemeleri, Bircom'un cari hesabına

Bircom'un belirlediği para biriminden ödemeyi taahhüt eder. Kredi kartı ile yapılan ödemelerdeki tüm banka komisyon vergi vs ücretleri Bayi'ye aittir.

---

## 24. Ödemeler

Ödemeler peşin ve yukarıda md.8 'de yazılı şekillerde vadeli olarak yapılabilecektir. Bircom'un Bayiye vade tanınması halinde uygulanacak vade farkı faturada belirtilecektir. Bayi, taraflarca kabul edilmiş vade ve vade farkına itiraz edemez. Havale ile yapılan ödemelerdeki tüm banka komisyon havale, eft vs ücretleri Bayi'ye aittir. Döviz bazındaki faturalar döviz veya ödeme günündeki TCMB döviz satış kuru üzerinden TL olarak ödenir.

---

## 25. Mutabakatlar

Bayi, ay sonu itibarı ile cari hesap mutabakatı için Kazananbayi.com'da yayımlanan cari hesap ekstresini inceler ve takip eden ayın 15'ine kadar varsa itirazını ve itirazına konu belgeleri yazılı, elektronik posta ya da faks yoluyla Bircom'a bildirir. Bircom'a itiraza ilişkin bir bildirim yapılmadığında Kazananbayi.com'da bulunan cari hesap ekstresini doğru ve kabul etmiş sayıldığını Bayi kabul ve taahhüt eder.

---

## 26. Muacceliyet

Bayi, Bircom'a olan fatura borçları, vermiş olduğu kambiyo senetlerini ve/veya sözleşmeden kaynaklanan herhangi borcunu süresi içinde ödemeyerek temerrüde düşmesi halinde herhangi bir ihtar veya ihbara gerek kalmaksızın temerrüde düşen borcunu ödeme tarihine kadar hesaplanacak md.8.8. de yazılı temerrüt faizi ile birlikte, nakden ve defaten ödeyeceğini, Bircom'un mevcut teminatlardan bunları derhal mahsup ve tahsil etme yetkisi bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Çözüm ortağı/Bayinin ödemelerinde temerrüde düşmesi hallerinde Bircom ayrıca işbu sözleşmeyi feshetme konusunda yetkilidir.

---

## 27. Teminat

Bayi her türlü kredi kartı alış verişi, sanal POS sisteminin kullanımı veya kredili çalışma ve sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesinin teminatı olarak işbu sözleşmenin imzalanması ile birlikte Bircom'un belirleyeceği oranda kesin, şartsız ve süresiz banka teminatı mektubunu ve/veya mukabili değerinde teminatlarını Bircom'a vermekle yükümlüdür. İşbu teminat, sözleşmenin geçerli bulunduğu sürece Bircom'da kalacak ve tüm ilişkilerin sona erdirilerek hesabın tasfiyesini ve her hangi bir riski kalmadığının tespitini müteakip Bayi'ye iade edilecektir. Bircom Bayi'nin cari hesap işleyişini ve risklerini de dikkate alarak her zaman ek teminat talep edebilir, teminatların miktar ve türünü belirleyebilir. Teminatın ve/veya ek teminatın en geç istenildiği tarihten itibaren 10 gün içinde ve sipariş verilmiş ise mutlaka sevkiyattan önce sağlanması ve teslimi gerekir. Teminat süresinde verilmediği takdirde Bircom sözleşmeden doğan yükümlülüklerini süreli veya süresiz, tamamen veya kısmen askıya alabilir, sevkiyatı durdurabilir, siparişi iptal edebilir veya bu nedenle sözleşmeyi fesih ederek mevcut alacaklarını mevcut teminatlardan mahsup ederek alabilir.

---

## 28. Fesih Halleri

Taraflardan her biri 30 gün öncesinden usulüne uygun bildirimlerde bulunmak kaydı ile işbu sözleşmeyi feshedebilirler. Bircom herhangi bir yükümlülük altına girmeksizin dilediği zaman Kazananbayi.com sistemini süreli veya süresiz olarak durdurabilir. Bayi işbu sözleşme dahilinde belirlenen yükümlülüklerden herhangi birini kısmen veya tamamen yerine getirmediği takdirde veya Bircom yazılı bildirimde bulunmak sureti ile Bayi'nin bu sözleşme kapsamında sipariş verme yetkisini iptal etme ve/veya sözleşmeyi herhangi bir önele gerek kalmaksızın derhal feshetme hakkına sahip olacaktır. Bayi'nin vefatı veya fiilen işinde çalışmasına engel olacak sebeplerin ortaya çıkması hallerinde, mirasçıları ile işbu sözleşmeyi devam ettirip ettirmemekte Bircom tamamen serbesttir. Taraflardan birisinin ticareti terk, tasfiye, birleşme, iflas, iflas erteleme talebi, çok sayıda icra takibine uğrama, konkordato, borç ödemede acze düşme durumlarında diğer taraf ayrıca ihtarla gerek kalmaksızın sözleşmeyi feshedebilir.



---

## 29. Geçerli Adresler ve Tebligat Hükümleri

Taraflar, bu sözleşmedeki adreslerini geçerli tebligat adresi olarak belirlemişlerdir. Taraflardan birisinin adres değişikliğini diğer tarafa yazılı olarak bildirmemesi halinde bu sözleşmedeki adreslere gönderilecek tebligatlar, tebligatın ilgili adrese ulaştığı tarihte muhataba yapılmış sayılacaktır. Bircom, adres değişikliğine Kazananbayi.com ve/veya kendi internet sitesinden de duyurabilir.

---

## 30. Hakların Sürekliliği

Taraflardan herhangi birisinin sözleşmede kendine tanınmış olan hak ve yetkilerinden bir kısmını kullanmamış olması hiçbir zaman bu hakkından feragat ettiği anlamına gelmez.

---

## 31. Genel Hükümler

Bu sözleşmede bulunmayan hükümler hakkında Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve ilgili yasal mevzuat uygulanır. Sözleşme maddelerinden herhangi birinin yasal düzenlemeler nedeni ile iptali veya geçersiz hale gelmesi durumunda diğer maddeler ile birlikte sözleşme yürürlükte kalır.

---

## 32. Yerine Geçme

İşbu sözleşme taraflar arasında önceki tarihlerde başkaca yapılmış sözleşmeler var ise bunların yerine geçer. Tarafların önceki sözleşmelerden kaynaklanan hak ve alacaklarını talep hakları saklıdır.

---

## 33. Onay

İşbu sözleşmeyi imzalayan taraflar temsil ettikleri şirketlerin yetkilisi oldukları ibraz ettikleri sirküler mucibince kabul edilirler. İmzada hazır bulunan ve sözleşmeye imzalarıyla hayat veren taraf temsilcileri, oluşacak imza ve evrak karışıklığından bahisle imza ve belge içeriklerinde itirazda bulunamazlar. Bu halde Bircom'un elinde sözleşme suretleri esas belge sayılır ve bu belgeye göre değerlendirme yapılır.

---

## 34. Bilgi güvenliği ve gizlilik

Taraflar birbirleri hakkında, bu Sözleşme'nin ifası dolayısıyla öğrendiği, sorumluluğunda olan işlerle ilgili her türlü bilgi, kişisel veri, standart ve uygulama, yazılım, program, eğitim, döküman, yazışma, ve üçüncü kişilerce yasal yollarla elde edilmiş bilgiler dışındaki tüm (gerek yazılı ve gerekse elektronik ortamda sağlanmış olsun) bilgi ve materyalleri ticari sır ve gizli bilgi olarak kabul etmeyi ve bu bilgileri, karşı tarafın yazılı izni olmadan, üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı, değiştirmemeyi, tarafların yetkilendirdiği kişilerin erişimlerini engellememeyi ve bu şekilde sonuçlanacak sair davranışlardan kaçınmayı, keza tüm gizli bilgilerin, ticari sırların ve kişisel verilerin 6698 Sayılı KVKK kapsamında koruyacağını, paylaşmayacağını, talep halinde imha edeceğini ve/veya anonimleştireceğini, kişisel verilerin çalınması halinde durumu derhal Bircom'a ve KVKK na bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Böyle bir durum ortaya çıktığında ağır kusur olarak nitelendirilir. Gizlilik İlkesine aykırılığın tespiti halinde, hakları ihlal edilen taraf diğer taraftan bu nedenle uğradığı her türlü zararın tazminini talep edebilir.

---

## 35. Sözleşmenin Devri:

Bircom, işbu sözleşmeyi ve sözleşmeye istinaden oluşan alacaklarını, Çözüm Ortağı'nın izni olmadan istediği üçüncü kişilere veya herhangi bir finans kurumuna devir ve temlik edebilir veya teminat olarak kullanabilir. Ancak, Çözüm Ortağı Bircom'un yazılı izni olmaksızın sözleşmeyi, sözleşmeden doğan haklarını ve yükümlülüklerini 3. şahıslara devir ve temlik edemez.

---

## 36. Sözleşmenin Süresi ve Feshi:

İşbu sözleşme taraflarca imza tarihinde yürürlüğe girer ve bir yıl sürelidir. Taraflar sözleşmenin sona erme tarihinden 15 gün önce yazılı olarak bildirmedikleri sürece, sözleşme birer yıllık dönemler halinde yenilenir.

Bircom, Çözüm Ortağı'nın işbu sözleşme hükümlerine aykırı hareket ettiğinin tespiti halinde, sözleşmeyi her zaman tek taraflı ve yazılı olarak feshedebilir ve uğradığı zararların tazminini talep edebilir.

---

### **37. Tebligat ve Yetkili Mahkemeler:**

İşbu sözleşmeden kaynaklanan her türlü ihtilafla ilgili olarak İstanbul Çağlayan Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Taraflar arasındaki ihtilaflarda öncelik sorunların görüşmeler yolu ile çözülmesidir. Sorunların çözümünde Bircom'un yasal defter ve kayıtları esas alınır. İşbu sözleşmede belirtilen adresler tarafların geçerli tebligat adresleri olup olası adres değişikliklerinin yazılı olarak bildirilmemesi halinde taraflar bu sözleşmede yazılı adreslerine yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayacağını kabul ve beyan ederler.

---

### **38. Yürürlük:**

İşbu Çözüm Ortaklığı ve Kazanan Bayi Sözleşmesi ....../....../.... tarihinde iki nüsha olarak tanzim ve taraf yetkililerince imza edilerek yürürlüğe girmiştir. İşbu sözleşmenin imzalanması ile taraflar arasında daha önceki tarihte imzalanan Çözüm Ortaklığı ve eki niteliğindeki KazananBayi.com sözleşmeleri sona ermiş kabul edilir. Sözleşmeden doğacak damga vergileri Çözüm Ortağına aittir.

---

**BİRCOM A.Ş.**

**ÇÖZÜM ORTAĞI/BAYİ**

---

### **Ekler:**

- Ticari Sicil Gazetesi,
- Vergi Levhası Fotokopisi,
- Faaliyet Belgesi,
- Şirket Ortaklarına ait kimlik fotokopileri,
- KazananBayi.com İkinci Adrese Sevk Formu (Ek-2 Form)